

INTERFORUM

Guide pratique de la distribution du livre



www.interforum.fr

INTERNET

www.interforum.fr

Simplifiez-vous la vie !



En quelques Clics ...

- ▣ Passez vos commandes
- ? Obtenez une information
- 🕒 Suivez votre compte en temps réel

SERVICE GRATUIT

7J/7 24H24

Fiabilité

Rapidité

Disponibilité

MEMENTO

Rassemblez ici les noms et numéros qui faciliteront vos échanges
avec INTERFORUM



Numéro de compte -----

Votre code Gencod -----

Votre contact clientèle

Nom et prénom

Téléphone ___ / ___ / ___ / ___ / ___

E-mail

Votre contact financier

Nom et prénom

Téléphone ___ / ___ / ___ / ___ / ___

E-mail

SOMMAIRE

➤	Les équipes à votre service	P.5
➤	Qui contacter pour	P.6
	Les commandes	P.7
	Les moyens télématiques	P.7
	Les moyens traditionnels	P.7
➤	Le traitement des manquants	P.8
	Options de commande et de livraison	P.8
	Règles particulières pour les titres notés	P.9
	Suivi des titres notés	P.9
➤	Le suivi des commandes	P.10
➤	Le service hebdomadaire des nouveautés	P.11
➤	La livraison	P.12
	Le bon de préparation	P.13
	L'étiquette	P.13
	La facture	P.14
	L'information sur les ouvrages non servis	P.15
➤	Les retours	P.16
	Comment retourner ?	P.16
	L'avoir sur retour	P.17
➤	Les services en ligne	P.18
	Internet et minitel	P.18
	L'EDI	P.19
➤	Les salles de ventes	P.20
➤	L'organisation et les coordonnées des équipes	P.21
	Votre interlocuteur logistique	P.22
	Votre interlocuteur comptable	P.23

LES EQUIPES A VOTRE SERVICE

Plusieurs interlocuteurs sont à votre service selon vos questions et vos besoins.

- **Vos interlocuteurs commerciaux : vos représentants**

Pour les conditions commerciales, le service des nouveautés et les opérations commerciales.

Il existe des équipes spécialisées qui représentent un nombre limité d'éditeurs et des équipes généralistes qui représentent tous les éditeurs distribués par INTERFORUM.

- **Vos interlocuteurs logistiques : votre contact clientèle**

Pour tous les sujets du quotidien, du passage de la commande à la réception des ouvrages.

Le service est organisé par zone géographique pour les libraires et par enseigne pour la grande distribution (voir détail page 22).

- **Vos interlocuteurs comptables : votre contact financier**

Pour tout ce qui concerne les règlements.

Le service est organisé par zone géographique et/ou par enseigne (voir détail page 23).

En fonction de votre organisation et de votre localisation, un ou plusieurs interlocuteurs sont à votre disposition dans chacune des équipes.

Vous pourrez les identifier dans les pages 22 et 23.



Les coordonnées précises de vos contacts clientèles et contacts financiers sont disponibles en permanence sur notre site Internet.

www.interforum.fr

QUI CONTACTER POUR ...

Modifier votre service des nouveautés

- Votre représentant ou son directeur des ventes

Savoir si votre commande est bien enregistrée ou expédiée

- Internet : www.interforum.fr
- Votre contact clientèle

Connaître la disponibilité ou le prix d'un ouvrage

- Internet : www.interforum.fr
- Votre contact clientèle

Demander le passage d'un représentant

- Votre représentant en laissant un message sur sa boîte vocale
- Son directeur des ventes

Signaler une erreur de livraison

- Par écrit au service Relations Clientèle (fax : 02.38.32.71.28)
- Par téléphone auprès de votre contact clientèle

Dans tous les cas, rappeler votre numéro client et le numéro du document concerné.

Faire le point sur les échéances et les règlements

- Internet : www.interforum.fr
- Votre contact financier à la comptabilité client

Discuter de vos conditions commerciales

- Votre représentant ou son directeur des ventes

Obtenir des informations sur votre plafond d'encours autorisé

- Votre contact financier auprès de la comptabilité clients

Obtenir une autorisation de retour « standard »

- Votre représentant

Obtenir une autorisation de retour suite à une erreur de livraison

- Votre contact clientèle

Ouvrir ou modifier un compte client

- Service fichier clients au 01.49.59.10.85

LES COMMANDES

Interforum met à votre disposition plusieurs moyens adaptés à votre organisation, pour transmettre vos commandes électroniquement et bénéficier des nombreux avantages offerts par ces solutions.

Fiabilité

Pas d'intermédiaire, pas d'erreur : vos commandes sont enregistrées directement à partir des données que vous saisissez.

Disponibilité

24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Rapidité

Toute commande passée avant minuit, dimanche inclus, est automatiquement prise en charge dans le traitement suivant.

@ Internet

www.interforum.fr

- Saisie unitaire après contrôle de la référence.
- Saisie rapide, pour 20 références à la fois, avec les codes EAN13, ISBN, Interforum et les codes sériels pour les formats Poche.
- Saisie d'une commande livrée en votre nom directement chez votre client (Livraison Directe Client)

L'EDI

(via Dilicom)

Les échanges de données informatisées permettent des échanges directs entre votre système informatique et le notre.

Notre code GENCOD : 30121661000 00

LE TRAITEMENT DES MANQUANTS

Dans vos commandes de réassortiment, il arrive que certains titres ne puissent être servis, soit parce qu'ils ne sont pas encore parus, soit parce qu'ils sont en rupture de stock ; la raison de l'indisponibilité est alors indiquée sur votre facture.

Lorsque le titre est disponible, plusieurs options de commande et de livraison vous sont proposées.

Remarque : Les commandes de nouveautés enregistrées avec les représentants pour la mise en vente hebdomadaire ne sont pas concernées par ce qui suit.

OPTIONS DE COMMANDE ET DE LIVRAISON

Vous pouvez intervenir sur 2 paramètres :

1 La règle de notation à appliquer

- Pour les titres à paraître et les titres de fonds, 3 possibilités :

Noté = la commande est conservée et servie automatiquement lorsque le titre est disponible.

Non noté = la commande n'est pas honorée et vous devrez la repasser ultérieurement.

Non noté avec information par circulaire = la commande n'est pas honorée, mais vous recevrez automatiquement une circulaire hebdomadaire signalant les titres devenus disponibles (Attention : dans l'intervalle entre cette information et votre commande, le titre peut être à nouveau manquant).

- Ces règles peuvent être différentes par grande famille d'articles : Littérature, Poche, Beaux livres, Scolaire.

Elles peuvent être modifiées à votre demande pour une période donnée (par exemple la période de rentrée pour les livres scolaires).

- Liste des choix possibles

Code	Règle de notation	Titre de nouveauté	Titre de fonds
Notation systématique			
Code 1	Cumuler toutes les quantités commandées	Noté	Noté
Code 2	Servir la quantité commandée la plus forte	Noté	Noté
Code 3	Servir la dernière commande reçue	Noté	Noté
Notation uniquement des nouveautés avec cumul des quantités			
Code 4	Avec information par circulaire	Noté	Non noté avec Info.
Code 5	Sans information par circulaire	Noté	Non noté
Aucune notation			
Code 6	Sans information par circulaire	Non noté	Non noté
Code 7	Avec information par circulaire	Non noté avec info.	Non noté avec info.

2 Le mode de livraison des titres notés lorsqu'ils deviennent disponibles

Vous pouvez déterminer si les titres notés devenus disponibles doivent être ajoutés à la première commande de réassortiment que vous passez ou s'ils doivent être expédiés séparément lors des livraisons hebdomadaires prévues à cet effet.

Code	Règle appliquée
0	Jonction avec la première commande de réassortiment que vous passez.
1	Livraison spécifique une fois par semaine des titres notés devenus disponibles. Dans cette option, afin de ne pas multiplier les petits envois générateurs de frais de port prohibitifs, un seuil minimum de facturation est appliqué (50€). S'il n'est pas atteint, les articles sont conservés jusqu'au traitement suivant.

REGLES PARTICULIERES POUR LES TITRES NOTES

- Toute adresse de livraison, même exceptionnelle, indiquée lors de la commande reste enregistrée jusqu'à ce que celle-ci soit honorée.
- L'échéance appliquée est toujours la même sauf dans le cas des commandes spéciales de rentrée scolaire.
- Les remises de la commande d'origine sont conservées.
- Le prix appliqué est celui en vigueur le jour de la facturation.
- Les titres notés sont servis par ordre chronologique.

SUIVI DES TITRES NOTES

- En temps réel sur notre site : www.interforum.fr

Vous pouvez : - Consulter la totalité des titres notés ou faire une recherche sur des titres précis.
- Télécharger sous forme de fichier Excel la totalité de votre portefeuille.

- Après de votre contact clientèle, pour une information ponctuelle, pour recevoir par courrier une édition complète des titres notés ou pour modifier les quantités.

LE SUIVI DES COMMANDES

En permanence, vous pouvez suivre l'enregistrement et l'état d'avancement de vos commandes sur notre site :

www.interforum.fr

Dans l'option « suivi des commandes », vous trouverez :

- La date d'enregistrement de votre commande
- Votre référence
- Le statut de votre commande :
 - En cours de préparation,
 - Livrée partiellement (date d'expédition des titres servis),
 - Livrée (date d'expédition).
- Le détail des lignes de votre commande avec les titres non servis indiqués en surbrillance.

RAPPEL : 10 jours à l'avance, vous pouvez consulter les titres et les quantités qui vous seront livrés au titre du service hebdomadaire des nouveautés.

LE SERVICE HEBDOMADAIRE DES NOUVEAUTES

Le service des nouveautés vous permet de recevoir les nouveaux titres tous les mercredis, avec cependant une mise en vente à respecter selon la législation, le jeudi.

Les quantités qui vous sont livrées proviennent de deux canaux :

- votre service d'abonnement aux nouveautés,
- des commandes spécifiques de nouveautés prises avec vos représentants.

REMARQUES

▪ Les commandes de réassort, portant sur des titres à paraître ne sont pas intégrées au service hebdomadaire des nouveautés.

Elles sont notées ou non notées, en fonction des règles que vous avez définies (voir « options de commande et de livraison » page 8).

▪ Les documents, factures ou bordereaux que vous trouvez dans vos colis, sont datés de 10 jours avant la livraison, délai de préparation nécessaire pour que tous les clients soient livrés le même jour.

La référence commande

La référence commande des livraisons de nouveautés est déterminée de la manière suivante :



10 jours avant de les recevoir, vous pouvez visualiser sur Internet les titres et quantités qui vous seront livrés.

www.interforum.fr

LA LIVRAISON

Trois documents sont associés à chaque envoi :

Pour chaque colis

1 – L'étiquette

Collée à l'extérieur du colis, elle indique vos références, le numéro du colis, le nombre total de colis composant l'envoi et, s'il y a lieu, le nom de l'opération commerciale à l'origine de l'envoi.

2 – Le bon de préparation (ou bordereau de colisage)

Présent dans chaque colis, il en détaille le contenu, il permet un contrôle de réception colis par colis.

Pour l'ensemble de l'envoi

3 – La facture (ou bordereau)

Elle valorise l'ensemble de l'envoi et indique le numéro du colis dans lequel se trouve chaque ouvrage.

Le colis contenant la facture est identifié par un autocollant « facture dans ce colis ».

L'AVIS D'EXPEDITION

Si vous êtes informatisé et sur simple demande de votre part, Interforum peut accélérer vos procédures de réception en vous transmettant par EDI le message d'Avis d'Expédition qui reprend toutes les informations de la facture.

Pour plus d'informations, contactez notre partenaire DILICOM au 01.43.25.43.35 ou www.dilicom.net.

IMPORTANT : Pour faire vos réclamations, Interforum vous propose plusieurs solutions :

- **La plus simple et la plus rapide, enregistrez vos réclamations sur le site Internet.** www.interforum.fr
Menu « **mon compte** » Option « **Mes anomalies** »
- Ou bien, en annotant directement le bon de préparation concerné à transmettre par fax au 02.38.32.71.28.
- Ou encore, par courrier.

LA FACTURE (ou bordereau)

L'en-tête de la facture

Votre contact clientèle et son n° de tel

Type de document
Facture - Avoir - Bordereau

N° de document

LIB JOIE DE LIRE
10 rue du colis
87280 LIMOGES

Nature de la facture

Votre n° de compte client

Votre référence commande

Date de votre commande

Transporteur

Nbre total de colis dans la commande

Poids net

Date d'échéance

Nbre total de titres facturés

Montant Hors Taxe

Montant total de la TVA

Montant total de la facture en TTC

Détail de la TVA par taux

Le détail de la facture

Prix Public
Unitaire TTC

Code TVA

N° de colis

Quantité
d'ouvrages par
référence

N° de document

A JOINDRE A TOUTE CORRESPONDANCE :
COMpte N° 1/00000576
DOCUMENT FACTURE N° 80997606
DU 03/05/11
VOTRE REFERENCE : 00013402

Remise

Prix Unitaire HT
remise déduite

Total Net HT

Code Interforum

Code EAN13

Libellé Article

Éditeur en abrégé

L'INFORMATION SUR LES OUVRAGES NON SERVIS

N° de document

Votre référence commande

A JOINDRE A TOUTE CORRESPONDANCE
COMPTE N° 1/00000576
DOCUMENT FACTURE N° 80997606
 DU 03/05/11
VOTRE REFERENCE : 00013402

interforum
editis

INFORMATION SUR
LES OUVRAGES NON SERVIS

COMMANDES, RELATIONS CLIENTS :
45, route de Germaines - BP 11 - 45321 MALESHERBES CEDEX
Téléphone : 33(0)1 49 59 10 10 - Fax : 33(0)1 49 59 10 11 - Internet : www.interforum-if.com
COMPTABILITE CLIENTS REVENDUEURS :
3 allée de la Seine - 94554 IVRY SUR SEINE CEDEX
Tel : 33(0)1 49 59 10 10 - Fax : 33(0)1 49 59 56 32
RETOURS : Route d'Etampes - 45330 MALESHERBES

REF ART	DESIGNATION ARTICLE	QTE	COMMENTAIRES	
000330859	REUNION DES MUSEES NATIONAUX M COMME MONET 000330859 RMN	30	REIMPRESSION A L'ETUDE CHEZ L'EDITEUR	NOTE, SERA SERVI DES DISPONIBILITE
000374311	USBORNE PUBLISHING MILLE ET UNE CARTES A REALISER 000374311 USBO	30	PLUS DISTRIBUE	
000373192	POCKET JEUNESSE MEME PAS PEUR AFFREUX DRAGON 000373192 PKJN	40	ARTICLE EPUISE	
000330736	REUNION DES MUSEES NATIONAUX AUX COULEURS DE MIRO 000330736 RMN	58	RUPTURE EDITEUR	NOTE, SERA SERVI DES DISPONIBILITE
000409647	PEMF FREDERICO ENFANT DU BRESIL 000409647 PMF	7	RUPTURE EDITEUR	NOTE, SERA SERVI DES DISPONIBILITE
000409680	TOMASINO ENFANT DU PEROU 000409680 PMF	21	RUPTURE EDITEUR	NOTE, SERA SERVI DES DISPONIBILITE
000370353	GERMAIN ENFANT DE MADAGASCAR 000370353 PMF	8	RUPTURE EDITEUR	NOTE, SERA SERVI DES DISPONIBILITE
000409670	MADIE ENFANT EGYPTIEN 000409670 PMF	5	RUPTURE EDITEUR	NOTE, SERA SERVI DES DISPONIBILITE
000409639	BOUALI ENFANT DU LACS 000409639 PMF	1	RUPTURE EDITEUR	NOTE, SERA SERVI DES DISPONIBILITE
	TOTAL	200		

Interforum SA au capital de 1729950 Euros - Siren 012039073 R.C.S. Créteil (199800836) SIRET 61203907300111 - TVA CES FR 60812039073
Siège social, Services administratifs et commerciaux : immeuble Parisienne - 3, allée de la Seine - 94554 IVRY SUR SEINE CEDEX Téléphone : 33(0)1 49 59 10 73(0)1 49 59 10 64

Code Interforum

Éditeur

Libellé article

Motif de non distribution

Règle de notation appliquée

En fonction des articles et de vos règles de notation, vous obtiendrez les réponses suivantes :

- Pas noté à recommander par vos soins : Article non noté
- Une information vous parviendra dès disponibilité : Article non noté avec circulaire
- Noté, sera servi dès disponibilité : Article noté

Le « Plus Interforum »

Interforum qui a été l'un des pionniers, vous propose de passer en « *facture dématérialisée* ».

- 👉 Plus de papier à classer,
- 👉 Une intégration directe en comptabilité,
- 👉 Un archivage en ligne.

Pour plus d'information, vous pouvez contacter votre partenaire « Dilicom » ☎ 01 43 25 43 35

LES RETOURS

Les retours doivent être accompagnés d'une autorisation détaillée, délivrée par vos représentants ou votre contact clientèle.

Deux cas particuliers

- Certains éditeurs accordent un droit de retour automatique sur les ouvrages ayant fait l'objet d'une mise en vente, à partir du troisième mois et jusqu'au douzième mois suivant la date de parution. Validez ces règles avec vos représentants.

- Les ouvrages scolaires sont régis par un système de quotas.

Les quotas autorisés sont communiqués nominativement à chaque libraire concerné, au cours du mois d'octobre.

COMMENT RETOURNER ?

- ✗ Les ouvrages doivent être en bon état, sans étiquette ni trace de colle.

- ✗ Ils doivent être expédiés en port payé, par le transporteur de votre choix, dans des colis bien fermés **d'un poids maximum de 20 kilos.**

- ✗ Identifiez très précisément chaque colis avec les étiquettes que nous vous fournissons, afin d'éviter les erreurs et d'accélérer les traitements :

- votre nom et adresse
- votre numéro de compte client,
- le numéro et le nombre de colis (ex: 2/4 colis numéro 2 sur un total de 4)
- la référence que vous souhaitez retrouver sur votre avoir (un numéro spécifique ou la date) : une seule référence par retour.

REMARQUE : Interforum vous fournit sur simple demande des étiquettes d'identification à porter sur votre colis.

Les colis ainsi identifiés bénéficient d'un traitement prioritaire, plus fiable et plus rapide.

✗Le Plus INTERFORUM

Éviter les ouvrages refusés grâce à l'option de « pré-contrôle des retours », disponible sur notre site Internet.

OU RETOURNER ?

INTERFORUM Service des Retours

Z.I. secteur 1

Avenue du Général Patton – 45330 MALESHERBES

SUIVRE LA RECEPTION ET LE TRAITEMENT DE VOS RETOURS

Internet vous permet de suivre en permanence :

- La réception du retour,
- Le détail des titres acceptés et refusés,
- Le montant de l'avoir généré.

www.interforum.fr

L'AVOIR SUR RETOUR

A la réception, les ouvrages acceptés en retour donnent lieu à l'émission d'un avoir selon les conditions commerciales appliquées au flux aller.

interforum editis PAGE N° 1 / 8 * AVOIR *

COMMANDES, RELATIONS CLIENTS :
46, route de Semérac - BP 11 - 43311 MALESHERBES CEDEX
Téléphone : 33 (0)2 38 32 71 00 - Fax : 33 (0)2 38 32 71 28 - Internet : www.interforum.fr
COMPATIBILITE CLIENTS REVENDICATEURS
3 allée de la Seine - 94854 NRY SUR SEINE CEDEX
Tél : 33 (0)1 49 58 10 10 - Fax : 33 (0)1 49 58 58 32
RETOURS : Route d'Étampes - 43330 MALESHERBES

VOTRE CONTACT : CAUBET MARIE-JO
N° TEL : 02 38 32 71 47

LIB JOIE DE LIRE
10 rue du colis
87280 LIMOGES

NOS REFERENCES
AVOIR DOCUMENT N° 94961852 du 28/04/11
COMPTÉ N° 1 / 00000576 AVOIR CLIENT SUR RETOUR
POIDS COLIS TRANSP. : 172,00 NOMBRE DE COLIS TRANSP. : 1

VOS REFERENCES
REFERENCES 6256 07/04/11 CENTRE PAYEUR

INFORMATIONS LOGISTIQUES
TRANSPORTEUR SPEED MODE EXP. NB COLIS 1 QUANTITE 165 POIDS NET (Kg) 146,630
ADRESSE DE LIVRAISON DEL DUCA ITALIENS SE

PAIEMENT
ECHANCE(S) 30/06/11 2732,72
BANQUE LCL PARIS CAE LAFAYETTE 1
Code RIB : 3002 0707 00040031W 73
Code IBAN : FR04 3005 2007 8700 0040 1031 W73
BIC/Adresse SWIFT : CARLYFRPP

TOTAL MARCHANDISES HT : 2588,93
TOTAL FRAIS HT : 0,00
TOTAL GENERAL HT : 2588,93
TOTAL TVA : 143,79
TOTAL TTC A VOTRE CREDIT : 2732,72

interforum SA au capital de 172950 Euros - Siren 61203073 R.C.S. Orléans (1955800628) SIRET 6120307300111 - TVA CEE FR 6061039073
Siège social, Services administratifs et commerciaux : Immeuble Parysienne - 3, allée de la Seine - 94854 NRY SUR SEINE CEDEX Téléphone : 33(0)1 49 58 10 10 - Fax : 33(0)1 49 58 10 7232(0)1 49 58 10

L'en-tête de l'avoir

Poids total du colis en retour

N° de retour

Nombre de colis reçus

Poids net des ouvrages crédités

Nombre total d'ouvrages crédités

Total de l'avoir TTC

Le détail de l'avoir

interforum editis PAGE N° 3 / 8

A JOINDRE A TOUTE CORRESPONDANCE :
COMPTÉ N° 1/00000576
DOCUMENT AVOIR N° 94961852
DU 03/05/11
VOTRE REFERENCE :

COLIS	QTE	M	BA	REF	ART	DESIGNATION ARTICLE	P.P. TTC	CTVA	P. HT	REM1	REM2	S	REM3	P.U. NET HT	TOT NET HT
1	1	IJ		000295330		PERLE DE L'EMPEREUR	7,80	3	7,39	40,00			40,00	4,43	4,43
1	1	IA		000319627		CYCLE D'EA T6 LE GARDIEN DE LA	23,00	3	21,80	40,00			40,00	13,08	13,08
1	1	IJ		978225078959		FLEUR NOIR	7,90	3	7,49	40,00			40,00	4,49	4,49
1	1	IA		000335935		GUIDE CONVERSATION MANDARIN	7,90	3	7,49	40,00			40,00	4,49	4,49
1	1	IJ		000355633		TOUS MARQUE TEURIS SONT MENTEURS	24,80	3	23,51	40,00			40,00	14,11	14,11
1	1	IA		9782840014815		MAXIMA L MESNIL	2,90	3	2,78	40,00			40,00	1,65	1,65
1	1	IJ		000374085		PETITE CONVERSATION ALLEMAND 1ED	9,40	3	8,91	40,00			40,00	5,35	5,35
1	1	IJ		000385865		ETONNE DES MERS	6,50	3	6,16	40,00			40,00	3,70	3,70
1	1	IJ		9782254046741		10 X 18	5,00	3	4,74	40,00			40,00	2,84	2,84
1	1	IJ		000337962		NOUVELLES ANGLAISES CLASSIQUES	6,50	3	6,16	40,00			40,00	3,70	3,70
1	1	IJ		9782256617848		LANGUES POUR TO	5,00	3	4,74	40,00			40,00	2,84	2,84
1	1	IJ		000369093		INSTANT FRENCH	24,00	3	22,75	40,00			40,00	13,65	13,65
1	1	IJ		9782256096921		FLEUR NOIR	7,90	3	7,49	40,00			40,00	4,49	4,49
1	1	IA		000395989		SEIGNEURS DE GUERRE T1	24,00	3	22,75	40,00			40,00	13,65	13,65
1	1	IJ		9782256096921		FLEUR NOIR	7,90	3	7,49	40,00			40,00	4,49	4,49
1	1	IA		000396101		FRENCH PHRASEBOOK 3ED-ANGLAIS	24,00	3	22,75	40,00			40,00	13,65	13,65
1	1	IJ		9782256096921		FLEUR NOIR	7,90	3	7,49	40,00			40,00	4,49	4,49
1	1	IA		000402155		JANUS	24,50	3	23,22	40,00			40,00	13,93	13,93
1	1	IJ		9782256096921		FLEUR NOIR	7,90	3	7,49	40,00			40,00	4,49	4,49
1	1	IA		000418774		PRESSIS CITE	29,50	3	27,96	40,00			40,00	16,78	16,78
1	1	IJ		000412378		GUIDE PRATIQUE DE LA SCI 2ED	8,90	3	8,44	40,00			40,00	5,06	5,06
1	1	IJ		9782940014220		MAXIMA L MESNIL	8,90	3	8,44	40,00			40,00	5,06	5,06
1	1	IJ		000415185		MARCHAND D'INDULGENCES	12,00	3	11,37	40,00			40,00	6,82	6,82
1	1	IJ		97822566193702		POCKET	9,90	3	9,38	40,00			40,00	5,63	5,63
1	1	IA		000415993		CREER SON COMMERCE OU E-COMMER	9,90	3	9,38	40,00			40,00	5,63	5,63
1	1	IJ		9782843436468		EXPRESS ROULANT	12,00	3	11,37	40,00			40,00	6,82	6,82
1	1	IA		000418774		PRISE EN MAIN EXCEL 2007	9,90	3	9,38	40,00			40,00	5,63	5,63
1	1	IJ		9782724014687		FIRST INTERACT	6,50	3	6,16	40,00			40,00	3,70	3,70
1	1	IJ		000421744		CRITIQUE AMOUREUSE DES FRANCAI	18,00	3	17,06	40,00			40,00	10,24	10,24
1	1	IJ		97822566193702		POCKET	7,95	3	7,54	40,00			40,00	4,52	4,52
1	1	ID		000421628		CATCH MANIA	7,40	3	7,01	40,00			40,00	4,21	4,21
1	1	IJ		9782756004663		HUGO JEUNESSE	9,90	3	9,38	40,00			40,00	5,63	5,63
1	1	IJ		000425422		COULOUSE AUTREIC EN RIT ENCORE	9,90	3	9,38	40,00			40,00	5,63	5,63
1	1	IA		9782724016360		FIRST INTERACT	7,90	3	7,49	40,00			40,00	4,49	4,49
1	1	IA		000425422		GUIDE CONVERSATION ANGLAIS 3ED	7,90	3	7,49	40,00			40,00	4,49	4,49
1	1	IJ		9782816101096		LONELY PLANET	12,00	3	11,37	40,00			40,00	6,82	6,82
1	1	IA		000425131		REUSSIR LETTRE DE MOTIVATION	12,90	3	12,23	40,00			40,00	7,34	7,34
1	1	IJ		9782843436468		EXPRESS ROULANT	22,00	3	20,85	40,00			40,00	12,51	12,51
2	2	IJ		000427996		ELFES DE FER T1 SOUVERAINE DES	12,00	3	11,37	40,00			40,00	6,82	6,82
1	1	IJ		9782749119811		LE CHERCHE MOI	21,50	3	20,38	40,00			40,00	12,23	12,23
1	1	IA		000428295		AGE DRACONS T2 DRAGON FORGE	12,00	3	11,37	40,00			40,00	6,82	6,82
1	1	IJ		9782842283971		PRE AUX CLERC	12,00	3	11,37	40,00			40,00	6,82	6,82

interforum SA au capital de 172950 Euros - Siren 61203073 R.C.S. Orléans (1955800628) SIRET 6120307300111 - TVA CEE FR 6061039073
Siège social, Services administratifs et commerciaux : Immeuble Parysienne - 3, allée de la Seine - 94854 NRY SUR SEINE CEDEX Téléphone : 33(0)1 49 58 10 10 - Fax : 33(0)1 49 58 10 7232(0)1 49 58 10 10

Quantité créditée

Éditeur

Code EAN13

Code article Interforum

LES SERVICES EN LIGNE

24 heures sur 24

7 jours sur 7

Pour l'enregistrement de vos commandes et une information en temps réel :

□ Un site en ligne : **www.interforum.fr**

□ Une liaison pour les Echanges de Données Informatisées avec DILICOM : **EDI**

✕ Les plus du service Internet

Internet vous permet :

- d'enregistrer vos commandes,
- de suivre la préparation de vos commandes et le traitement de vos retours,
- d'accéder à des informations détaillées sur les titres en catalogue,
- de consulter votre portefeuille d'ouvrages notés et de le télécharger sur votre ordinateur,
- de connaître votre situation comptable,
- d'identifier le bon interlocuteur selon vos questions,
- de découvrir vos nouveautés 10 jours avant leur réception,
- de gagner du temps en accédant à des options de saisie rapide,
- de transmettre vos commandes par fichier Excel,
- de visualiser l'accusé de réception et l'historique de vos commandes,
- de consulter la liste et les coordonnées des éditeurs distribués,
- d'accéder à la première des couvertures de la majorité des titres en catalogues,
- d'être alerté quand un titre devient disponible,
- d'obtenir en ligne un récépissé de transport émarginé,
- d'imprimer chez vous les duplicata de facture,
- de rechercher les ouvrages par thème, par classe, par matière,...

Pour accéder à ce service gratuit il vous faut :
Votre identifiant Gencod + votre mot de passe



Avant votre première connexion, validez vos codes auprès de votre contact clientèle

✕ Les exclusivités Interforum

• L'enregistrement des réclamations courantes par un traitement accéléré des litiges courants.

➤ Onglet « Mon compte » ➤ Option « Mes Anomalies »

• La validation des ouvrages que vous voulez retourner. Vous évitez ainsi les frais inutiles engendrés par l'envoi d'ouvrages qui seront retournés.

➤ Onglet « Mon compte » ➤ Option « Gestion des retours puis pré-contrôle des retours »

✘ La livraison directe des ouvrages chez votre client

Les documents sont à votre nom – Les frais de port de la livraison par Colissimo sont de 5,50€ HT.
En 3 jours, les ouvrages que le client n'a pas trouvés dans votre magasin sont dans sa boîte aux lettres.

➤ Onglet « Commande » ➤ Option « Livraison Directe Client »

✘ Les plus des Échanges de Données Informatisées (EDI)

L'EDI permet à des partenaires commerciaux informatisés d'échanger simplement et rapidement des messages normalisés.

*Nous utilisons le réseau DILICOM
Notre numéro d'identification est le : 301 21661000 00*

Nous échangeons aujourd'hui les messages suivants :

- les commandes,
- le fichier articles (mise à jour permanente des prix, des nouveautés, etc.),
- les avis d'expédition qui permettent une connaissance anticipée du contenu des colis que vous allez recevoir,
- les factures.

Pour plus d'information :

Contactez notre partenaire DILICOM au 01 43 25 43 35

ou

www.dilicom.net

LES SALLES DES VENTES

Les 4 salles de vente sont des libres-services de proximité réservés aux professionnels.
Vous y trouverez une large sélection d'ouvrages des éditeurs distribués par Interforum, ainsi que ceux de nombreux autres éditeurs.

Horaires d'ouverture :

Du lundi au jeudi de 8h à 16h

Le vendredi de 8h à 15h30

LYON

Responsable : Eric Boutigny

ZI des Acqueducs
Chemin du Favier
69230 SAINT GENIS LAVAL

Tél : 04 72 67 00 41 - Fax : 04 78 56 35 94

MARSEILLE

Responsable : José Stravato

Route de Gardanne
ZA des Chabauds Sud
13320 BOUC EN BEL AIR

Tél : 04 42 94 17 79 - Fax : 04 42 94 17 55

PARIS

Responsable : Corinne de Neef

11/15 rue Moïse
94200 IVRY-SUR-SEINE

Tél : 01 49 59 10 00 - Fax : 01 49 59 10 05

TOULOUSE

Responsable : Francis Clausener

Zone ACTISUD Bât.28
18 rue Jean Perrin
31094 TOULOUSE

Tél : 05 61 19 03 90 - Fax : 05 61 19 03 99

L'ORGANISATION et LES COORDONNEES DES EQUIPES



Votre interlocuteur logistique : votre contact clientèle

Directeur Relation Clientèle : Philippe BUDIN

Responsable : Patricia DUCHIRON

Tél. : 02 38 32 71 00

LIBRAIRIES fax 02 38 32 71 28

téléphone	nom prénom	enseigne	département	banlieue	paris
02 38 32 71 45	BRESSAN Nathalie	boulangier / gueydon / alice délice / cpte multimédia			
02 38 32 71 24	ERNOULT Béatrice	fnac / hachette / grossiste			02 09 10
02 38 32 71 26	GUITTON Chantal	joupi / jouetland / amazon / nature & découverte	18-23-42-43-45-60-87	78-94	06-11
02 38 32 71 86	GUILLEMOT Sabine	botanic	16-17-27-76-79	91-92	05-07-18-20
02 38 32 71 79	RABAUD Brigitte	club med / etam / saturn / France	21-58-89	93-95	01-03-04-13-14-15-16-17-19
02 38 32 71 73	BRAULT Alexandra		09-11-30-31-32-40-51-52-64-65-66		12
02 38 32 71 76	GOSSE Sandra	Cultura	13-34		
02 38 32 71 46	QUINOT Isabelle	castorama	04-05-06-20-38- 59 -73-74-80-83-98		
02 38 32 71 75	MATHIEU Guislaine		02-07-12-15-26-48-63-69-84		8
02 38 32 71 77	THENOT Séverine		01-25-39-49-54-57-67-68-70-71-81-88-90		
02 38 32 71 43	LOISEAU Brigitte	jouetclub	03-08-10-19-24-33-46-55-82-47		
02 38 32 71 41	BOURILLON Stéphanie	toys / picwic / Gde Récré / Disney	22-28-29-35-44-56-85-		
02 38 32 71 48	ANSARD Evelyne	leroy merlin / Furet du nord	14-36-37-41-50-53-61-62-72-77-86		

GRANDES SURFACES fax 02 38 32 71 28

téléphone	nom prénom	enseigne	département	banlieue	paris
02 38 32 78 00	BERCHER Roselyne	geant casino / cora / hyper u			
02 38 32 71 27	GOURBY Marie France	carrefour			
02 38 32 73 33	CIRET Sylvie	Auchan			

SUPERMARCHÉ-DNL fax 02 38 32 79 80

téléphone	nom prénom	enseigne	département	banlieue	paris
02 38 32 79 82	CAUBET Marie-joe	leclerc / carrefour / marche + / proxi / shopi	casino dpt 01 à 30		
02 38 32 79 81	LIMA Sandrine	intermarche / netto / ecomarche	casino dpt 56 à 82		
02 38 32 71 25	LOPES Sylvie	système u / cora / huit à huit / spar / simply market / sherpa / atac / match / auchan (f)	casino dpt 31 à 55		
02 38 32 79 83	CIRET Sylvie	monoprix / maxicoop / coop / coccinelle / coccimarket / metro / g20	casino dpt 83 à 98		

Horaires d'ouverture :
Du lundi au jeudi de 8h à 17h20
Le vendredi de 8h à 16h20

Votre interlocuteur comptable : votre contact financier

Responsable : Carole OUZIEL *Tél. : 01 49 59 58 16 – Fax : 01 49 59 58 17*

Assistante: Martine SWEETLOVE *Tél. : 01 49 59 58 32*

*** Composez le 01 49 59 suivi du n° de poste**

FRANCE LIBRAIRES / GMS

NOMS	TEL	REPARTITION GEOGRAPHIQUE PAR DEPARTEMENT
Secteurs Libraires Fax : 01-49-59-58-32		
<i>Pierrette BILLOT</i>	5823	
Myriam VACON	5825	33 à 38 + 91 à 95 + cptes SAD PRESSTALIS - CULTURA - JOUECLUB - KING JOUET
Kheira OTMANE	5824	14 à 32 +70 à 74+77 Grande récré
Evelyne BOULOGNE	5830	07 à 13
Brigitte HOUERY	5829	01 à 06 + 44 à 64 + Eveil et Jeux Oxybul
Christelle HACQUARD	5827	75 + 76
Patricia VERRECCHIA	5828	39 à 43 + 65 à 69 + 78 à 90 + Decitre
Secteurs GMS Fax : 01-49-59-58-42		
<i>Martine SWEETLOVE</i>	5835	
Patricia CREUSOT	5836	Geant Casino.
Marie MARTEYN	5837	Bon Marché-Simply Market Schever-Bureau Vallée Carrefour Market franchisé-Carrefour contact et City. G.Lafayette-Nles Galeries-BHV-Truffaut -Monoprix.
Anne-Marie FEIRRERA	5838	Carrefour centrale Hyper Super-Castorama-Cora- Stations Total
Véronique RAVET	5840	Leclerc Hyper- Super- Espace Culturel
Louissette PIERRET	5841	Auchan-Luderix-Leroy Merlin- Botanic-Migros- Shopi Top office-Coop Atlantique-guyenne et Gascogne- Netto Provencia-Normandie Picardie-Spar- G20 Douvaine Distribution -Match - Coopérateurs Duparc et Geslin départements 01à 95.
Karen BOUANDZI / Samira TOUMIA	5831	Intermarché-Bricomarché-Culture et Loisirs
Ayette MAYOUCHE	5839	Marché-Super-Hyper-Système U.

EXPORT

NOMS	TEL	REPARTITION GEOGRAPHIQUE PAR DEPARTEMENT
EXPORT Fax : 01-49-59-58-47		
GRANDS COMPTES ENCOURS		
Narcisa POUMARAT	5820	Gibert Jeune-Joseph Gibert Sadel-Mollat-Pichon-LDA-Sauramps Vauban-Dewas-DCL Corse-EMLS-Hisler-Esclapez Alizée-Laïque le Puy + PREVENTION
Sophie THEOPHILE	5821	Amazon -Furet du Nord--Nature et Decouverte Tonnet - France Loisirs + CONTENTIEUX
EXPORT Fax : 01-49-59-58-47		
Patricia FOURNEL	5843	Filiales-Monde Arabe-Afrique-Réunion Guadeloupe- Martinique-Guyane-Mayotte
Nadine CHEMIN	5844	Europe-Asie-Pacifique-Amérique du nord Amérique du sud- Polynésie- Nelle Calédonie Exportateurs
SAISIE Fax : 01-49-59-58-22		
Line JUDITH	5849	
Marie Emilie DE SOUZA	5850	

EDITEURS	EQUIPES SPECIALISEES LIBRAIRES
10X18	C
12 BIS	E
ACROPOLE	G
ALAIN DUCASSE	G
ALMA	C
AMOROSA	A
ANKAMA	E
ANKAMA ART	D
ANNE CARRIERE	C
ASSOULINE	D
BARTILLAT	C
BELFOND	B
BLANCHE	B
BORDAS	D
CERCLE DU PATRIMOINE	D
CERF VOLANT	E
CHIFFLET ET CIE	B
CLEOPAS BD	E
CLEOPAS beaux livres	G
COMPAGNIE 12	B
DAKOTA	G
DES EQUATEURS	B
DES RONDS DANS L'O	E
DIALOGUES.FR	C
DIFFUSES ADP	D
EDITIONS DU MOMENT	B
EDITIONS DU MOTEUR	B
EDITIONS PRIVE	D
EL VISO	D
EMMANUEL PROUST	E
EN VOYAGE	G
ENCRE DE NUIT	D
FAVRE	D
FIRST BD	E
FIRST ESCALES ED.	C
FIRST INTERACTIVE	G
FIRST INTERACTIVE	G
FLEUVE NOIR	A
FLEUVE NOIR jeunesse	E
FRANCE EMPIRE	B
GAULT MILLAU	G
GITES DE France	G
GROUPE HUGO	G
GROUPE L'EXPRESS	G
HC EDITIONS	G
HELOÏSE D'ORMESSON	C
HEMMA	E
HORS COLLECTION	G
HORS COLLECTION BD	E
HUGO BD	E
HUGO doc	B
HUGO jeunesse	E
HUGO romans	B
JACOB DUVERNET	B

EDITEURS	EQUIPES SPECIALISEES LIBRAIRES
KI-OON	E
KUROKAWA	E
LA DECOUVERTE	C
LA MUSARDINE	B - E
LA REVUE DU VIN	G
LANGUE AU CHAT	E
LANGUE POUR TOUS	A
LE CHERCHE MIDI	B
LE MESNIL EDITION	C
LE PRE AU CLERS	B
LES EDITIONS CULINAIRES	G
LES EMPECHEURS DE PENSER EN ROND	C
L'HOMME / LE JOUR	D
LIBRAIRIE DE LA GALERIE	C
LIBREX	D
LONELY PLANET	G
LONELY PLANET jeunesse	E
LTA	G
MAX MILO	C
MAX MILO jeunesse	E
MAXIMA	G
MEDEIS	E
MENGES	D
MICHALON	D
MICHEL LAFON	D
MORDICUS	D
MOTOR PRESSE	G
NICOLE LAMBERT	E
NOUVEAUX AUTEURS (PRISMA)	A
NOUVEAUX DEBATS PUBLICS	D
NOUVEL ANGLE adulte	G
NOUVEL ANGLE jeunesse	E
OH ! EDITIONS	B
OMNIBUS	B
PARIS MEDITERRANEE	C
PARKSTONE	D
PEMF jeunesse	E
PEMF parascolaire	D
PERRIN	C
PLACE DES VICTOIRES	D
PLON	C
PLON jeunesse	E
POCKET	A
POCKET jeunesse	E
PRESSES DE LA CITE	B
PRESSES DE LA RENAISSANCE	C
PRISMA PRESSE	E - G
QUEBECOR	D
QUO VADIS	G
REPORTERS SANS FRONTIERES	D
RETZ	D
RIVENEUVE	D
ROMAINS PAGES	G

EDITEURS**EQUIPES
SPECIALISEES
LIBRAIRES**

SAND	D
SELECTION DU READER'S DIGEST	D
SOLAR	G
SONATINE	B
STELLAPRIMA	G
STEPHANE MILLION	C
TANA	G
TCHOU	D
TEMPUS	C
TENEUES	D
TF1	B
THOMAS JEUNESSE	D
ULYSSE	G
UNISSET	E
USBEK ET RICA	C
USBORNE	E
VLB	D
VOGELE	D
XO	B
YELLOWKORNER	G
ZONES	C

EDITEURS

**EQUIPES
SPECIALISEES
HYPERMARCHES**

10X18	A
ACROPOLE	B
ALAIN DUCASSE	B
ALIRE	B
ALMA	A
ALPHARES	B
ANKAMA	A
ANNE CARRIERE	A
ASSOULINE	B
BARTILLAT	B
BELFOND	B
BLANCHE	A
BORDAS (hors scolaire)	A
BOUQUINS	B
CARDINAL	B
CERCLE DU PATRIMOINE	B
CERF-VOLANT	B
CHIFFLET ET CIE	A
CHOUETTE	B
CLEOPAS	B
COMPAGNIE 12	B
CONVERGENCES (hors jeunesse)	A
DAKOTA	A
DES EQUATEURS	B
DES RONDS DANS L'O	A
DIALOGUES.FR	A
DOMINIQUE ET CIE	B
DU MESNIL	B
EDITIONS CULINAIRES	B
EDITIONS DU MOMENT	A
EDITIONS DU MOTEUR	A
EDITIONS PRIVE	A
EL VISO	B
EMMANUEL PROUST	A
ENCRE DE NUIT	B
FAVRE	B
FIRST EDITIONS	B
FIRST INTERACTIVE	B
FIRST PARASCOLAIRE	B
FIXOT	B
FLEUVE NOIR	A
FRANCE EMPIRE	B
GAULT MILLAU	A
GITES DE France	A
GOËLETTE	B
GOUPE L'EXPRESS / ROULARTA	B
GROUPE ADP	B
GROUPE LA DECOUVERTE	B
GROUPE LIBREX	B
GROUPE PRISMA	A - B
GRÜND	B
GUIDES BEL AIR	A

EDITEURS	EQUIPES SPECIALISEES HYPERMARCHES
HC EDITIONS	B
HELOÏSE D'ORMESSON	B
HEMMA	B
HORS COLLECTION BD	B
HUGO DOC	A
HUGO HD	A
HUGO IMAGE	A
HUGO JEUNESSE	A
HUGO ROMAN	A
HUGO SPORT	A
JACOB DUVERNET	A
JEANINE BALLAND	B
JULLIARD	B
KI-OON	A
KUROKAWA	A
LA MUSARDINE	B
LANGUE AU CHAT	A
LANGUE POUR TOUS	A
LE CHERCHE MIDI	B
LE TEMPS APPRIVOISE (LTA)	B
LES MARTIENS	A
LES NOUVEAUX AUTEURS	A
LES PRESSE DE LA CITE	B
LES PRESSES DE LA RENAISSANCE	A
L'HOMME / LE JOUR	B
LIBRAIRIE DE LA GALERIE	B
LONELY PLANET	A
MAX MILO	B
MAXIMA	B
MEDEIS	A
MENGES	B
MICHALON	B
MICHEL LAFON	A
MICHEL QUINTIN	B
MORDICUS	B
MOTOR PRESSE	A
NICOLE LAMBERT	A
NIL	B
NOUVEAUX DEBATS PUBLICS	A
NOUVEL ANGLE	B
OH ! EDITIONS	B
OMNIBUS	B
PARIGRAMME	A
PARKSTONE	B
PASCAL GALODE	B
PASCAL PETIOT	B
PEMF	A
PERRIN	A
PLACE DES VICTOIRES	B
PLON (litt.et jeunesse)	A
POCKET	A
POCKET jeunesse	A
PRE AUX CLERCS	B
QUEBECOR	B
QUO VADIS	B

EDITEURS	EQUIPES SPECIALISEES HYPERMARCHES
REPORTERS SANS FRONTIERES	A
RETZ grand public	A
REVUE DU VIN DE France	B
RIVENEUVE	B
ROBERT LAFFONT	B
ROMAIN PAGES	A
SAND	B
SEGHERS	B
SELECTION DU READER'S DIGEST	B
SEVEN 7	A
SOLAR	B
SONATINE	B
STANKE	B
STELLAPRIMA	A
STEPHANE MILLION	A
TANA LVA	B
TCHOU	B
TENEUES	B
TF1	B
THOMAS jeunesse	B
TRECARRE	B
TRESOR CACHE	B
ULYSSE	A
UN MONDE DIFFERENT	B
UNISSET	B
USBEEK & RICA	B
USBORNE	B
VLB	B
VOGELE	B

