

Charte de protection de vos données personnelles

Entrée en vigueur : 01/01/2018

Dernière mise à jour : 01/01/2018

SOMMAIRE

PRÉAMBULE.....	2
1. QUELQUES NOTIONS.....	2
2. MESURES PRISES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES.....	3
3. TRANSMISSIONS DES DONNÉES.....	4
4. LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS.....	5
5. LES ÉQUIPEMENTS REQUIS.....	8
6. CONTENUS ET RESPONSABILITÉ.....	9

PRÉAMBULE

Interforum, Diffuseur Distributeur du groupe Eeditis, accorde une grande importance à la protection des données personnelles concernant ses clients revendeurs.

C'est ainsi que, dans le cadre de la collecte de vos données à caractère personnel via le site Interforum.fr, nous souhaitons vous informer des moyens mis en œuvre par notre société et des finalités poursuivies, conformément aux lois, et règlements en vigueur en France et aux dispositions réglementaires européennes.

1. QUELQUES NOTIONS

◆ Les données à caractère personnel

Données qui permettent d'identifier **directement** ou **indirectement** (par regroupement d'informations) des personnes physiques (notamment par les nom, prénom, identifiant, numéro de téléphone...).

◆ Un fichier

Tout ensemble structuré de données à caractère personnel, quel que soit le support, « papier » et/ou « numérique ».

◆ Un traitement

Toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur ces données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

◆ Responsable de traitement

Le responsable du traitement est la société pour le compte de laquelle est réalisé le traitement.

Le traitement est réalisé par la société INTERFORUM, SAS au capital de 1 729 950 € inscrite au RCS de Créteil sous le numéro 612 039 073 dont le siège social est sis 3 Allée de la Seine, 94200 Ivry sur Seine.

La société INTERFORUM détermine :

- Les finalités du traitement;
- Les moyens de toute opération (collecte, enregistrement, modification...) appliquée à des données à caractère personnel

La société INTERFORUM s'engage à :

- Veiller au respect des principes de la protection des données personnelles ;
- Informer les personnes au sujet de l'existence de leurs droits d'accès, de rectification et d'opposition ;
- Procéder à l'accomplissement des formalités légales et/ou réglementaires.

◆ **Sous-traitant**

Interforum peut le cas échéant faire appel à un sous-traitant pour traiter les données personnelles relatives à ses clients revendeurs.

Le sous-traitant est toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou organisme traitant des données personnelles pour le compte de la société INTERFORUM et seulement sur ses instructions.

Le sous-traitant doit être une entité juridique distincte de la société INTERFORUM et est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité de vos données afin d'en assurer la protection. À tout moment, et à la demande de INTERFORUM, le sous-traitant doit pouvoir présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection de vos données.

2. MESURES PRISES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

◆ **Nous recueillons votre consentement**

Nous recueillons votre consentement exprès avant chaque collecte de données personnelles par le biais d'un formulaire à compléter et d'une case à cocher.

◆ **Nous sommes transparents**

Nous vous informons clairement, au moment de la collecte, de la finalité du traitement envisagé.

Nous collectons vos données à caractère personnel principalement pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Créer des comptes clients afin de permettre la prise en compte de vos commandes (en ligne) ;
- Gérer et traiter vos commandes ;
- Gérer et traiter les factures ;
- Gérer et traiter les livraisons ;

- Assurer le suivi de la relation client notamment dans la gestion de vos réclamations et vos demandes ;
- Elaborer des reportings, des statistiques commerciales, des études de marché et de comportements, dans le but notamment d'améliorer nos produits et de répondre au mieux à vos attentes en vous proposant des produits adaptés à vos besoins ;
- Gérer vos demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition de vos données ;
- Vous envoyer les newsletters, lettres d'information et offres promotionnelles pour vous tenir informés des nouveautés avec la faculté de vous y opposer;
- Gérer vos abonnements et vos désabonnements aux newsletters et aux enquêtes de satisfaction du site internet Interforum
- Connaître et gérer vos préférences afin de vous proposer des produits répondant à vos attentes ;
- Conserver vos données dans des documents légaux en conformité avec les normes comptables, pour la durée légale nécessaire, en vue de répondre aux sollicitations des administrations fiscales et organismes sociaux si besoin ;

◆ **Nous sommes pertinents dans notre collecte**

Nous nous engageons à collecter vos données en nous limitant aux données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé, sans lesquelles nous ne pourrions pas traiter vos demandes ni en assurer le suivi.

◆ **Conservation de vos données**

Vos données sont conservées dans nos systèmes pour la durée nécessaire du traitement envisagé et au maximum pour une durée de **3 ans** à compter de la fin de la relation commerciale et ce, uniquement à des fins de prospection commerciale ;

Au-delà de cette durée maximale, les données seront archivées et anonymisées ou détruites.

◆ **Nous respectons scrupuleusement vos droits**

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger ou de supprimer vos données personnelles.

Ainsi, vous disposez d'un **droit d'accès** et de **rectification** et de **suppression** de vos données que vous pouvez exercer à tout moment en adressant un mail à : contact.clientele@interforum.fr

Nous nous engageons à traiter votre demande dans le mois qui suit votre demande et à vous en aviser par retour de mail ou de courrier.

3. TRANSMISSIONS DES DONNÉES

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés, nous sommes amenés à partager vos données en donnant accès aux personnels autorisés et dûment habilités à cet effet, à savoir :

- Nos services internes :
 - Le service informatique
 - les services de la diffusion (commerciale, marketing...)
 - Le service comptabilité
 - Le service administratif
 - Le service de la relation client
 - Le service fichier clients
- Nos partenaires commerciaux, si vous avez accepté de recevoir des offres des partenaires d'INTERFORUM, et ce afin de vous proposer des offres susceptibles de vous intéresser.

◆ **Sécurité des données collectées**

La sécurité et la confidentialité des données personnelles est une priorité pour nous.

En effet, nous veillons à prendre toutes les mesures techniques, organisationnelles et précautions utiles au regard de la nature des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement. Ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques telles que des pare-feux, et des mesures organisationnelles telles qu'un système d'identifiant et mot de passe, des moyens de protection physiques, etc.

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent également sur les bonnes pratiques de chacun. Ainsi, nous vous invitons à ne pas communiquer vos identifiant et mot de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et de votre compte client (notamment en cas de comptes liés), à fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre session, particulièrement si vous accédez à Internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes, et à ne pas enregistrer vos identifiant et mot de passe dans votre navigateur.

Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos informations personnelles.

4. LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Un cookie désigne un fichier texte que le serveur (le site) que vous visitez enregistre sur votre disque dur ou dans la mémoire de votre navigateur. Un cookie permet à votre ordinateur de stocker différentes données techniques permettant le contrôle général de l'accès du public à nos sites (nombre de visites, fréquence d'exposition à une bannière publicitaire, connexion à d'autres sites...) ou la personnalisation des pages affichées en vue de vos prochaines interactions avec ce site (votre compte, votre parcours...).

◆ **Les cookies des sites INTERFORUM**

Il s'agit des cookies déposés par INTERFORUM sur votre ordinateur, tablette ou mobile notamment pour les besoins de la navigation sur nos sites Internet.

Lors de votre navigation sur notre site, votre ordinateur dialogue avec un serveur qui lui fournit toutes les ressources demandées en enregistrant automatiquement chaque opération dans un fichier spécifique dans lequel votre ordinateur est identifié par son adresse IP.

Votre navigateur nous transmet ainsi automatiquement certaines données standard.

Outre votre adresse IP, il s'agit notamment du type de navigateur que vous utilisez, de ses fonctionnalités, de votre système d'exploitation, de l'identification de sites tiers (Facebook, Twitter...) à partir desquels vous vous êtes éventuellement connectés ainsi que des dates et heures d'accès à nos sites.

Cette collecte automatique nous permet de surveiller l'activité générale de notre site, de repérer les erreurs et de veiller à ce que nos sites bénéficient des ressources matérielles adaptées.

Comme de nombreux sites Internet à caractère commercial, nous collectons des informations de façon automatique lors de chaque visite que vous effectuez sur notre site (pages, liens, documents consultés, nombre d'octets transférés...).

Ces informations vous concernant contribuent à faciliter la consultation de notre site en vous évitant de fournir les mêmes informations à chaque nouvelle visite ou en personnalisant son contenu en fonction de vos commandes précédentes.

Dans le même but, notre site émet des cookies.

Nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies pour enregistrer votre ID (identité numérique) utilisateur afin de faciliter vos recherches d'informations et vos connexions sur notre site, ainsi que pour conserver d'autres informations présentant un intérêt pour le fonctionnement de votre session.

Certains de ces cookies, notamment ceux ayant trait à votre parcours sur notre site, sont effacés automatiquement dès la fin de votre session.

D'autres sont conservés dans les délais fixés par la **Commission Nationale Informatique et Libertés** pour les démarchages auprès de clients et prospects.

Vous êtes libre d'accepter ou de refuser ces cookies. Il vous suffit de modifier certains paramètres de votre navigateur de façon à refuser les cookies ou à être averti en cas d'enregistrement d'un cookie sur votre ordinateur.

Il vous est également possible d'effacer les cookies stockés sur votre ordinateur afin de supprimer définitivement les informations qu'ils contiennent.

◆ *Les cookies de mesures d'audience*

Nous utilisons Google Analytics pour collecter des informations quant à l'utilisation de notre site :

- Pour nous aider à mesurer et étudier l'efficacité de notre contenu interactif en ligne ;
- Pour suivre les données analytiques sur notre site et l'utilisation faite de notre site par les utilisateurs ;
- Pour améliorer les services de notre site.

Google Analytics collecte les informations sur les pages que vous visitez et le temps que vous y passez. Nous ne collectons pas vos informations personnelles (votre nom ou votre adresse par exemple).

Nous n'autorisons pas à Google Analytics l'utilisation ou le partage de ces données.

Vous pouvez définir dans les paramètres de ne pas envoyer d'information au service Google Analytics.

◆ *Gestion des cookies*

Vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies.

Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier votre expérience sur notre site.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions suivantes :

1) Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer

- Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton « Outils », puis sur « Options Internet » ;
- Sous l'onglet « Général », sous « Historique de navigation », cliquez sur « Paramètres » ;
- Cliquez sur le bouton « Afficher les fichiers » ;
- Cliquez sur l'en-tête de colonne « Nom » pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyiez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie » (tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site Web qui a créé le cookie) ;
- Sélectionnez le ou les cookies concernés et supprimez-les ;
- Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur « OK » pour retourner dans Internet Explorer.

2) Si vous utilisez le navigateur Firefox

- Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options » ;
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Affichez les cookies » ;
- Repérez les fichiers qui contiennent le nom des sites concernés et cliquez sur « Effacer » ;
- Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom des sites concernés et cliquez sur « Supprimer » ou sur « Tout supprimer » ;

3) Si vous utilisez le navigateur Safari

- Dans votre navigateur, choisissez le menu « Édition > Préférences » ;
- Cliquez sur « Sécurité » ;
- Cliquez sur « Afficher les cookies » ;
- Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom des sites concernés et cliquez sur « Effacer » ou sur « Tout effacer » ;
- Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur « Terminé ».

4) Si vous utilisez le navigateur Google Chrome

- Dans la barre d'outils de votre navigateur, sélectionnez « Plus » ;
- Sélectionnez « Paramètres » ;
- En bas de la page, sélectionnez « Afficher les paramètres avancés » ;
- Dans la section « Confidentialité », sélectionnez « Paramètres de contenu » ;
- Sélectionnez « Interdire à tous les sites de stocker des données » ;
- Sélectionnez « OK ».

5. LES ÉQUIPEMENTS REQUIS

Il vous appartient de vous assurer, sans recours possible contre INTERFORUM, que les caractéristiques techniques de vos équipements (matériel informatique, connexion Internet, téléphone mobile, etc.) vous permettent une bonne navigation sur notre site.

Les frais de télécommunication permettant l'accès à notre site restent à votre charge.

INTERFORUM ne peut être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter notre site.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, INTERFORUM ne peut vous garantir contre les risques de piratage de logiciels et de tout dommage subi par vos équipements consécutifs à l'utilisation de notre site. Il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger vos équipements et vos données.

INTERFORUM se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans préavis, l'accès à tout ou partie de notre site notamment pour des opérations de maintenance.

6. CONTENUS ET RESPONSABILITÉ

Notre site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet.

INTERFORUM ne garantit ni la pérennité, ni les contenus, ni les services qui y sont proposés. Il vous appartient d'être vigilant sur les liens hypertextes.

Les contenus de notre site (notamment les contenus consultables et/ou téléchargeables, les marques, les logos, le graphisme du Site, les photographies, les textes, les illustrations) et les logiciels (hors logiciels libres) intégrés à notre site sont protégées par le droit d'auteur. Ces contenus appartiennent à notre société et/ou aux éditeurs dont nous assurons la diffusion distribution. INTERFORUM est régulièrement investi des droits permettant l'utilisation de ces contenus.

Sous réserve des mécanismes ci-dessous, vous vous engagez à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment à ne pas reproduire, représenter, diffuser et/ou modifier tout ou partie des éléments reproduits ou consultables sur notre site. Le non-respect de ces dispositions est constitutif d'un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

Les dispositions qui précèdent ne concerne pas l'œuvre accessible via :

- <https://pixabay.com/fr/en-milieu-de-travail-l-%C3%A9quipe-1245776/>

INTERFORUM met en œuvre ses meilleurs efforts pour veiller à une bonne utilisation de son site par les clients revendeurs.

◆ **Mise à jour de la Charte**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Charte, avant toute collecte de vos données, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Nous vous remercions de votre attention.