

## La Distribution Volumen - Loglibris est intégrée par Interforum.

### 1/ Rappel des dates clés :

- Commandes de Réassort (y compris EDI et Internet sur le site [www.volumen.fr](http://www.volumen.fr)):

**Jusqu'au 28 décembre 2016 à 12h = Volumen**

À partir du 2 janvier 2017 = Interforum (et sur le site [www.interforum.fr](http://www.interforum.fr))

- Mise en vente des nouveautés :

À partir de l'office du 5 janvier 2017 = Une seule mise en vente Interforum

- Déclaration des litiges :

**Jusqu'au 28 décembre 2016 = Rel Clients Volumen**

À partir du 2 janvier 2017 = Rel Clients Interforum

- Retours Volumen :

**Réceptionnés jusqu'au 20 décembre 2016 = Avoirs Volumen** enregistrés sur 2016

Réceptionnés après le 20 décembre 2016 = Avoirs Interforum enregistrés sur 2017

À partir du 1er janvier 2017, les retours Volumen et Interforum peuvent être mélangés dans le même colis.

Adresse : INTERFORUM SERVICE RETOURS - Route d'Etampes - 45331 MALESHERBES CEDEX

Cas particulier : Le dépôt des retours chez Livre Diffusion est possible jusqu'au 23 décembre. Passée cette date ils ne seront plus repris sur ce site. Les ouvrages Volumen devront ensuite être retournés avec les ouvrages Interforum selon votre circuit habituel.

### 2/ Listes des marques éditoriales Volumen qui sont intégrés par la distribution Interforum au 1er janvier

Cette liste complète, vous permettra en fonction de votre logiciel de gestion de mettre à jour le distributeur auquel il faudra passer les commandes à partir du 1er janvier prochain.

Le changement de distributeur vous sera transmis par Dilicom à partir du 30 décembre matin.

**Listes des marques éditoriales Volumen qui sont intégrés par la distribution Interforum au 1er janvier**

Marque éditoriale	Marque GLN
400 Coups France	3052845960015
400 Coups BD	3052450425404
Agalma	3052287820014
Akileos	3052399080016
Akileos beaux livres	3052450425206
Alice Jeunesse	3052290170014
Revue Alliage	3052351260012
Alpen	3052883020016
Alpen Nature	3052450177907
Alternatives Economiques	3052450375105
Altipresse	3052325860019
Amaterra	3052459973203
Anamosa	3051450473490
Arléa	3052869590014
Art Press	3052450140208
Asphalte éditions	3052456270015
Ateliers Henry Dougier	3052450172308
Bang Editions	3052439610012
Benjamins Média (jusqu'au 28/02/2017)	3052294840012
Bibliothèque des arts	3052850470011
BNF - Bibliothèque Nationale de France	3052717700015
Booken Manga	3052820900012
Boréal	3052890520011
Chandeigne	3052297310017
Chapeau bas	3052444840015
Cinebook	3052486240019
CNRS	3052271000019
Créaphis	3052299150017
Daniel Maghen	3052424240019
Decrescenzo	3052450073308
Diane de Selliers	3052264730015
Editions Du Regard	3052841050017
Les Editions du Sonneur	3052426810012
Ecole hautes études sciences sociales	3052713210013
Salamandre	3052450173008
Editions du Trésor	3052450087206
Jean-Pierre Otelli	3052450132500
Etapas	3052450093702
Fabert	3052876580015
Frimousse	3052351100011
Gilbert & Gaillard	3052304210019
Gulf Stream éditions	3052326250017
Héliopoles	3052452000012
Hongfei Cultures	3052355580017
Honoré Champion	3052745300010

Marque éditoriale	Marque GLN
Huysmans	3052303540018
Ides et Calendes	3052825800010
IMEC	3052320550014
Infolio	3052884740012
Institut Français de la Mode	3052450073100
Jeux Video Magazine	3052455304209
Joel Cuenot	3052863480014
La Dernière Goutte	3052446160012
La Source Vive	3052450139608
La Villette	3052307920014
Lagune	3052287870019
Le Castor astral	3052859200015
Le Publieur	3052847840018
Le Tripode	3052450149904
Le Un	3052450354209
Les Carnets de l'Info	3052443220016
Les Echappés	3052448620019
Macula	3052865890019
Mollat	3052287900013
Musées de Strasbourg	3052901830000
Muziq	3052450402801
Navarin	3052868270016
Nicolas Eybalin	3052450143001
Les éditions de l'Opportun	3052360750016
Les Editions du Pacifique	3052878680010
Le Passage	3052389090018
Monum/Editions du Patrimoine	3052858220014
Petite plume de carotte	3052361540012
Les petits matins	3052422610012
Philharmonie de Paris	3052450396209
Philippe Rey	3050345010018
Plume de carotte	3052404990019
Premier Parallèle	3052450398302
Promopress	3052448720016
Pyramyd	3052288990013
Les Quatre chemins	3052404680019
Raison d'agir	3052287880018
République des Idées	3052440870016
Romart	3052316520014
Roymodus éditions	3052448310019
Rue Fromentin	3052495100014
Sassi Junior	3052459973708
Sciences Humaines	3052287780011
Scrineo	3052430650017

**Listes des marques éditoriales Volumen qui sont intégrés par la distribution Interforum  
au 1er janvier**

Marque éditoriale	Marque GLN
Serge Safran éditeur	3052452430017
Six pieds sous terre	3052317920011
Sixtrid	3052455230010
Slatkine	3052050010017
Slatkine & Cie	3052450432105
Souffles	3052404360010
Thames & Hudson	3052878110012
Thélème	3052878620016
Thierry Souccar	3052446580018
Tigre Bleu	3052444080015
Tind	3052450311103
Tristram	3052285810017
Ulmer	3052841380015
Le Vengeur masque	3052360280018
Verlhac	3052444980018
Viviane Hamy	3052878580013
Xavier Barral	3052404170015

<b>Groupe La Martinière</b>	
Anne-Marie Métaillé	3052864240013
De la Martinière jeunesse	3052402080019
Delachaux	3052603000014
Don Quichotte	3052359490015
Empêcheurs de penser rond	3052843240010
ePoints	3052450324103
Fetjaine	3052354250010
La Martinière	3052732400013
Le Seuil	3052020010016
L'Olivier	3052879290010
Pointdeux	3052363940018
Points	3052441670011
Raconter la vie	3052450152102
Seuil jeunesse	3052450085004
Sorbier	3052732000015
Sous-Sol	3052453220013

Marque éditoriale	Marque GLN
<b>Diffusion Lextenso (jusqu'au 31/05/2017)</b>	
Aengde	3052840900016
Alpha	3052450137703
Amdma	3052450134207
Anthémis SA	3052442290010
Antonis Sakkoulas	3052450076705
Atol	3052286720018
Bruylant	3052802700012
Centre Michel de l'Hospital	3052450083505
Cheff-IGPDE	3052110040015
City and York	3052842320010
Cluzel	3052275010014
Defrenois	3052856230015
Droit du Marché	3052450365403
EDI PRO	3052404110011
EFE	3052286740016
Institut Universitaire Varenne	3052443920015
Gazette du palais	3052303870016
Georg	3052275020013
Gualino	3052842000011
Helbing Lichtenhahn	3052450162507
Institut fédératif de recherche	3052445590018
Joly	3052855220017
La charte	3052428280011
La Croisée des chemins	3052281910018
Larcier	3052804400019
Lejep / Université de Cergy Pontoise	3052451790013
L'Epitoge	3052457440011
Lextenso	3055594068612
Lgdj	3052275020013
MB Edition	3052395890015
Panthéon Assas	3052286770013
Papazissis	3052443910016
Point Delta	3052450137604
Presse UFDT Clermont-ferrand	3052302650015
Promoculture	3052879740010
Schulthess	3053725500017
Société de Législation Comparée	3052308770014
Staempfli	3052391830015
Story scientia	3059064390012
Unicomm	3052319970014
Universite Sciences Sociales	3052275000015
Université Aix-Marseille	3052455282101
Université de Poitiers	3052453560010
Université de Savoie	3052456260016
Van Den Berghe Investment	3052450097700

## La Distribution Volumen - Loglibris est intégrée par Interforum.

### Partenariat INTERFORUM / VOLUMEN - GROSSISTES

Nos partenaires grossistes continueront à proposer l'offre des éditeurs Volumen à partir du 2 janvier 2017

Quelques évolutions vont néanmoins intervenir :

- Concernant la mise à disposition comptoir, actuellement disponible chez Livre Diffusion, elle sera regroupée avec l'offre Interforum chez Axelis.
- Les retours Volumen actuellement déposés chez Livre Diffusion, devront être regroupés avec les retours Interforum avec votre fonctionnement actuel concernant les fonds Interforum (Malesherbes, Axelis)  
INTERFORUM SERVICE RETOURS - Route d'Etampes - 45331 MALESHERBES CEDEX

Salles des ventes Interforum :

- À partir de janvier 2017, les 4 salles des ventes Interforum disposeront également de l'offre des éditeurs Volumen (Fonds & Nouveautés)  
Ivry sur Seine, Lyon, Marseille, Toulouse

Les retours de l'année 2016 qui donneront lieu à des avoirs Volumen devront être déposés à Livre Diffusion au plus tard le 23 décembre 2016.

Passés cette date ils donneront lieu à des avoirs Interforum en 2017.

AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2017

## La Distribution Volumen - Loglibris est intégrée par Interforum.

### 1/ Vos retours :

- Les ouvrages arrivés sur le site des retours jusqu'au 20 décembre 2016 seront crédités sur votre compte client Volumen.
- Les ouvrages arrivés après le 20 décembre seront traités par Interforum à partir du 2 janvier 2017 et seront crédités sur votre compte client Interforum.

- △ Attention : - L'enregistrement des retours Volumen sur le site de Prisme sera définitivement interrompu le 20 décembre.  
- En 2017, tous les envois devront être faits au Service Retours Interforum et les ouvrages Volumen et Interforum pourront être mélangés dans les mêmes colis.

### 2/ Le site internet : [www.volumen.fr](http://www.volumen.fr)

- Les commandes pourront être enregistrées et validées sur [Volumen.fr](http://Volumen.fr) jusqu'au 28 décembre à 12h. Passé ce délai, la saisie sera bloquante et un message vous invitera à repasser votre commande sur le site [www.interforum.fr](http://www.interforum.fr).
- A partir du 2 janvier 2017, les commandes devront être passées sur le site [www.interforum.fr](http://www.interforum.fr).
- [Volumen.fr](http://Volumen.fr) restera accessible uniquement en consultation et sans nouvelles mise à jour pendant le premier trimestre 2017, afin de vous permettre de consulter l'historique de vos factures

- △ Attention : Pensez à vérifier vos codes : identifiant et mot de passe pour accéder à [Interforum.fr](http://Interforum.fr), pour les obtenir, si nécessaire, il suffit d'envoyer un mail à partir de la page d'accueil du site.

AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2017

## La Distribution Volumen - Loglibris est intégrée par Interforum.

### 1/ Impact sur votre compte client :

Au 31 décembre 2016, la totalité des écritures qui constituent le solde de votre compte Volumen sera reprise en détail sur votre compte Interforum.

- À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017 :
  - Les encours autorisés de Volumen seront cumulés avec ceux d'Interforum
  - Votre compte client chez Volumen sera mis à zéro et votre compte client Interforum reprendra les écritures Volumen
  - Votre seule interlocutrice est votre gestionnaire de compte habituelle Interforum, Ivry-sur-Seine
  - Tous les règlements seront à établir et à envoyer à Interforum
  - Les modes de règlements seront ceux d'Interforum
  - Volumen émettra les effets de commerce jusqu'au 31/12/2016, quelque soit la date d'échéance. De ce fait :
    - Les traites à l'acceptation seront à accepter et à retourner à Interforum au 3 allée de la Seine 94200 Ivry-sur-Seine

### 2/ Déclaration et traitement des litiges portant sur les livraisons Volumen

Rappel : Comme défini dans les conditions générales de vente Volumen, toute réclamation concernant les livraisons/expéditions doit être adressée dans les 8 jours suivant la réception. Dans le cas d'une réclamation concernant le contenu d'une expédition, le bordereau de préparation du colis devra être joint au motif de la réclamation.

- Jusqu'au 28 décembre 2016 :
  - Déclaration auprès de la relation client Volumen
  - Les factures et avoirs rectificatifs sont émis et enregistrés sur votre compte client Volumen
- À partir du 2 janvier 2017 :
  - Déclaration auprès de la relation client Interforum à Malesherbes
  - Les écritures de régularisation seront émises par Interforum et enregistrées sur votre compte client Interforum

AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2017

## La Distribution Volumen - Loglibris est intégrée par Interforum.

1/ Comment passer vos commandes de réassort sur les éditeurs actuellement distribués par Volumen ?

- Jusqu'au 28 décembre 2016:
  - Par internet : [www.volumen.fr](http://www.volumen.fr)
  - Par EDI (Dilicom) : GLN Volumen : 3013246400100
  - Par fax, mail ou téléphone : auprès de la relation client Volumen
  - Par vos représentants Volumen habituels
  
- À partir du 2 janvier 2017:
  - Par internet : [www.interforum.fr](http://www.interforum.fr)
  - Par EDI (Dilicom) : GLN Interforum : 3012166100000
    - ⚠ Attention : il sera nécessaire de mettre à jour les paramètres de votre logiciel de gestion (la date vous sera précisée ultérieurement)
  - Par fax ou téléphone : auprès de la relation client Interforum à Malesherbes
  - Par vos représentants

2/ Les nouveautés Volumen de janvier & février 2017

- La prospection des nouveautés est réalisée sur le dernier trimestre 2016 selon les règles habituelles par vos interlocuteurs Volumen actuels.
- Mi-décembre, la totalité des commandes de nouveautés Volumen sera transférée et intégrée par Interforum.
- À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017, les nouveautés Volumen feront partie de la mise en vente hebdomadaire Interforum.
  
- ⚠ Point d'attention :
  - La prospection et éventuellement l'enregistrement des nouveautés de janvier et de février dans votre informatique seront enregistrées sous le distributeur Volumen.
  - À partir de l'office du 5 janvier 2017, la livraison et la facturation se feront par Interforum.
    - ⚠ Attention : il sera nécessaire de mettre à jour les paramètres de votre logiciel de gestion (la date vous sera précisée ultérieurement)

Une prochaine communication vous précisera les dates définitives des changements

AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2017

## La Distribution Volumen - Loglibris est intégrée par Interforum.

Nous vous communiquerons régulièrement des informations sur ce rapprochement, et d'ores et déjà, voici quelques règles de base qui s'appliqueront à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017:

Votre nouvelle situation  
à partir du  
1er janvier 2017

- 1 seul compte client ..... ➤ Interforum
- 1 seule facture ..... ➤ Interforum
- 1 seule comptabilité client ..... ➤ Interforum
- 1 seul office ..... ➤ Interforum qui regroupera les ouvrages Volumen & Interforum
- 1 seul site de réassort ..... ➤ Malesherbes
- 1 traitement des retours unique ..... ➤ Ouvrages Volumen & Interforum dans un même carton (à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017 uniquement)
- 1 seul site internet ..... ➤ [www.interforum.fr](http://www.interforum.fr)
- 1 seul service relation client ..... ➤ Votre contact clientèle à Malesherbes